

Quy tắc đạo đức
kinh doanh
của tập đoàn Nitto



Thông điệp từ Tổng Giám Đốc Điều Hành P.02

I Lời mở đầu P.03

II Vận dụng sự tuân thủ Luật pháp và chuẩn đạo đức vào thực tiễn P.07

III Hệ thống đường dây nóng nội bộ P.11

Chính sách cơ bản

1-1 Tôn trọng nhân quyền P.13

1-2 Tuân thủ pháp luật và chuẩn đạo đức P.14

1-3 Công tư minh bạch P.15

Column P.16

An toàn và chất lượng

2-1 An toàn tại nơi làm việc P.17

2-2 An toàn vệ sinh lao động P.18

2-3 Quản lý chất lượng và sản phẩm, dịch vụ P.19

Tuyển dụng và làm việc

3-1 Tuyển dụng công bằng và điều kiện làm việc P.21

3-2 Xây dựng nơi làm việc an tâm và cởi mở P.23

3-3 Yêu cầu đối với đối tác kinh doanh P.24

Môi trường và xã hội

4-1 Hòa hòa với môi trường toàn cầu P.25

4-2 Đóng góp cho xã hội P.27

Tài sản và thông tin của công ty

5-1 Kiểm soát hồ sơ, tài liệu P.28

5-2 Quản lý thông tin và bảo mật P.29

5-3 Bảo vệ tài sản công ty P.31

5-4 Tuân thủ Luật kế toán và Thuế P.32

5-5 Quản lý tài sản trí tuệ P.33

Quan hệ bên ngoài công ty

6-1 Nghiêm cấm hối lộ P.34

6-2 Cạnh tranh công bằng P.37

6-3 Mua sắm tối ưu P.39

6-4 Thương mại và An ninh P.40

6-5 Công khai thông tin P.41

Thông điệp từ Tổng Giám Đốc Điều Hành

Quy tắc đạo đức kinh doanh của Tập đoàn Nitto (dưới đây gọi tắt là BCG) là các chuẩn mực quy định nhằm đảm bảo toàn thể nhân viên thuộc tập đoàn Nitto trên khắp thế giới có thể hành động dựa trên việc tuân thủ các quy định Pháp luật và các chuẩn mực đạo đức.

Ngày nay ngoài việc tuân thủ các quy định Pháp luật, các doanh nghiệp đang được yêu cầu cần phải đưa ra những hành động ở mức độ cao hơn như việc thực hiện liên quan đến các chuẩn mực đạo đức tại doanh nghiệp. Do đó để có thể đáp ứng được những yêu cầu từ thị trường và xã hội thì mỗi chúng ta, với tư cách là một thành viên của Tập đoàn Nitto cần có những hành động đúng đắn. Để có thể thực hiện được điều này, BCG đã được dịch sang nhiều ngôn ngữ cho các cứ điểm trên toàn cầu nhằm giúp nhân viên có thể hiểu rõ hơn.

Để Tập đoàn Nitto tiếp tục được thị trường và xã hội tin tưởng, tôi sẽ là người tiên phong, xin cam kết chủ động tuân thủ BCG.

Các bạn hãy cùng tôi, chúng ta cùng nhau thực hiện theo BCG để công ty phát triển ngày một vững mạnh.



Tổng Giám Đốc Điều Hành
CEO COO
Hideo Takasaki

I Lời mở đầu

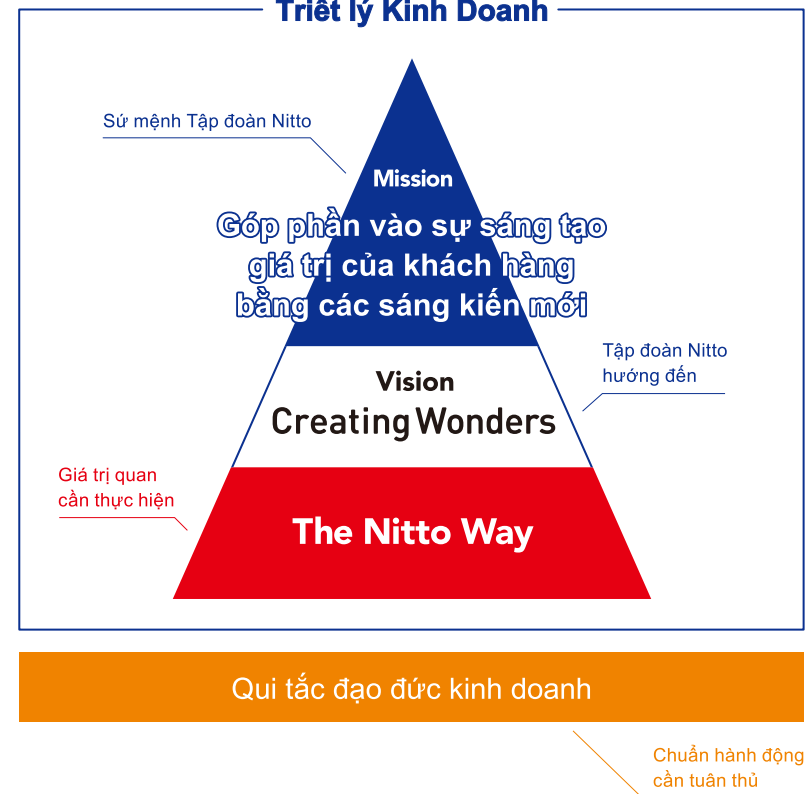
1 Mối liên quan giữa The Nitto Way và BCG

The Nitto Way và BCG là những nội dung hướng đến từng nhân viên thuộc tập đoàn Nitto (Thành viên HĐQT, Ban Giám Đốc, cán bộ điều hành, nhân viên, nhân viên phái cử, nhân viên bán thời gian, nhân viên hợp đồng làm thêm, ...).

Nếu như The Nitto Way là các giá trị quan làm tiêu chuẩn cho các hành động thực tiễn thì BCG chính là tập hợp các quy tắc cần phải tuân thủ.

Ngày nay không chỉ đối với pháp luật mà việc đáp ứng các yêu cầu của xã hội cũng đã trở thành các quy tắc mang tính xã hội. Tập đoàn Nitto công bố “Chính sách cơ bản về sự bền vững” như là một chính sách cơ bản để đáp ứng các yêu cầu của xã hội. Trong quá trình xây dựng BCG, chúng tôi đã làm rõ nội dung các chính sách cơ bản này và đưa vào áp dụng trong hành động hàng ngày của từng người trong tập đoàn chúng ta.

Triết lý Kinh Doanh

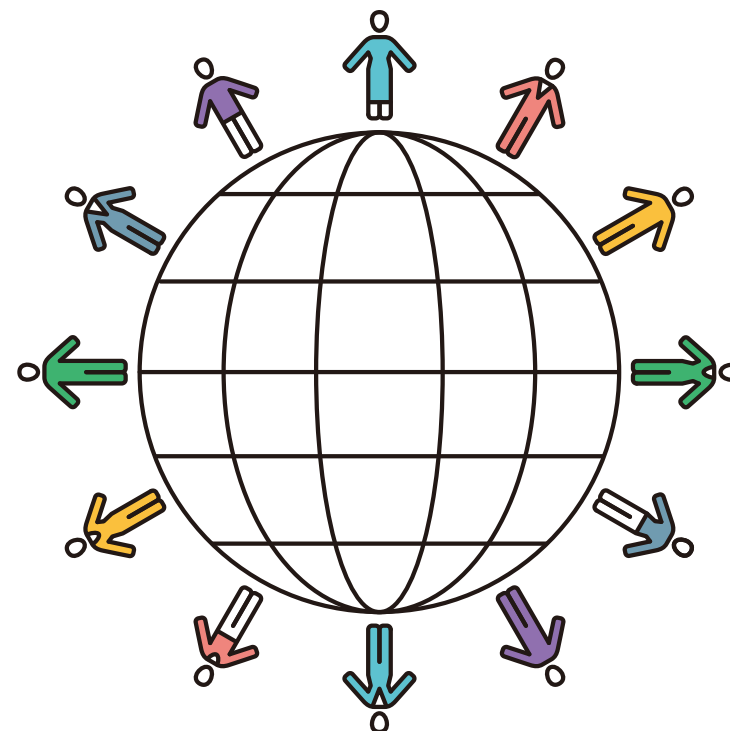
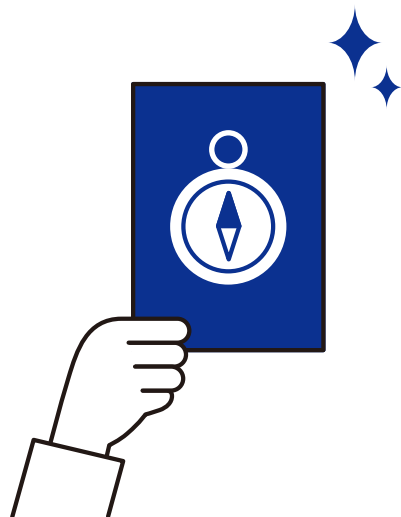


2 Xử lý khi vi phạm BCG

Trong hoạt động kinh doanh, chúng ta thường gặp phải các vấn đề liên quan về mặt đạo đức và luật pháp.

Do đó khi cảm thấy thật khó để quyết định điều gì thì hãy tận dụng BCG này. Đối với những hành động không đúng với BCG sẽ bị xử phạt theo luật pháp tại các quốc gia hoặc theo quy định của tập đoàn Nitto hoặc quy định riêng tại các cứ điểm.

Tất cả các cấp quản lý tập đoàn Nitto ngoài việc hướng dẫn cho các cán bộ nhân viên, người đại diện, đối tác kinh doanh về những hành vi vi phạm đạo đức và sự tuân thủ, tuyệt đối không được bao che cho những hành vi vi phạm hoặc hành vi nghi ngờ có vi phạm.

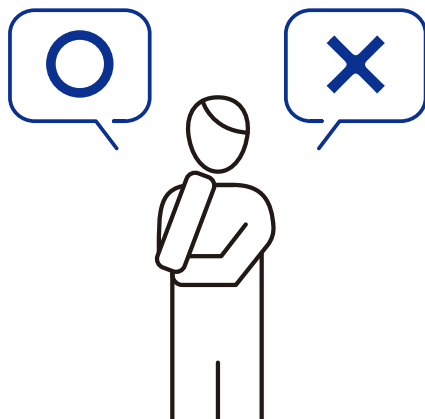


II Vận dụng sự tuân thủ Luật pháp và chuẩn đạo đức vào thực tiễn

1 Trường hợp phân vân không thể đưa ra quyết định

Trong công việc, khi cảm thấy do dự để đưa ra quyết định cho một việc gì đó, trước hết hãy dựa trên quan điểm đạo đức của cá nhân và suy nghĩ xem hành động đó có vi phạm đạo đức hay không.

Hãy dùng 8 hạng mục trong
“Bảng kiểm tra sự liêm chính và chuẩn đạo đức”
ở trang 9 để đánh giá hành động của mình.



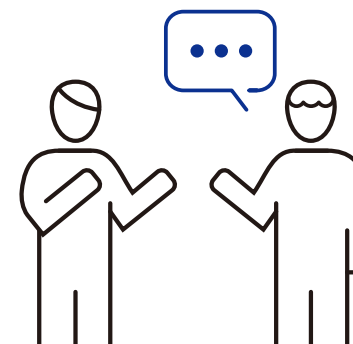
2 Hệ thống kênh liên lạc hỗ trợ

Trường hợp nhận thấy các vi phạm BCG hoặc cảm thấy nghi ngờ việc gì đó thì hãy nhanh chóng trao đổi, báo cáo đến các kênh liên lạc của Tập đoàn Nitto bên dưới.

Kênh liên lạc	Nội dung trao đổi (ví dụ)
Quản lý (cấp trên)	Công việc hàng ngày trong công ty thuộc Tập đoàn Nitto,...
Bộ phận Tổng vụ của công ty Tập đoàn, cứ điểm	Vấn đề quấy rối, bắt nạt, nhân quyền, ...
Bộ phận chuyên môn	pháp luật, kiểm soát an toàn, quản lý chất lượng, mua hàng, quản lý thông tin, tài sản trí tuệ, kế toán, thuế vụ, thủ tục xuất nhập khẩu,...

Trường hợp không thể giải quyết được vấn đề bằng hệ thống kênh liên lạc ở trên (cấp trên hoặc các kênh liên lạc)

thì hãy sử dụng hệ thống đường dây nóng nội bộ.





Khi cảm thấy do dự để đưa ra quyết định điều gì, hãy xác nhận “Bảng kiểm tra sự liêm chính và chuẩn đạo đức” bên dưới.

☒ **Bảng kiểm tra sự liêm chính và chuẩn đạo đức**

☐

Hành động đó có xâm hại đến quyền cơ bản của người khác hay không?

☐

Hành động đó có vi phạm đến các quy định, luật pháp hay không?

☐

Hành động đó có đang ưu tiên cho lợi ích cá nhân hay không?

☐

Hành động đó có dựa trên Triết lý kinh doanh của Tập đoàn Nitto hay không?

☐

Hành động đó được phản ánh như thế nào từ góc nhìn của khách hàng, đối tác kinh doanh?

☐

Trường hợp việc tương tự hành động đó bị đăng tải trên báo chí thì sẽ cảm thấy như thế nào?

☐

Nếu làm hành động đó thì có thể an tâm ngon giấc vào mỗi tối không?

☐

Có tự tin giải thích hành động đó với gia đình và bạn bè hay không?

Trường hợp không tự tin để kiểm tra theo bảng ở trên thì hãy trao đổi với cấp trên, đồng nghiệp hoặc người xung quanh. Hơn nữa Tập đoàn Nitto có xây dựng rất nhiều kênh liên lạc trao đổi nên hãy xác nhận các kênh liên lạc này và trao đổi. (Tham khảo trang 8, 11 đến 12)

III Hệ thống đường dây nóng nội bộ

Các kênh liên lạc đường dây nóng nội bộ của Tập đoàn Nitto như bên dưới:



trong Tập đoàn Nitto



cửa sổ ngoài công ty

Hãy xác nhận nơi liên lạc thông qua trang Compass vùng hay các thông tin đăng trong nội bộ công ty. Các cảnh báo giấu tên vẫn sẵn sàng được tiếp nhận.

Ví dụ các trường hợp có thể tiếp nhận qua kênh đường dây nóng nội bộ:

- Gây nguy hiểm nghiêm trọng đến an toàn, sức khỏe, tính mạng.
- Liên quan đến các thể lực chống đối công ty, phạm tội có tổ chức, rửa tiền, hành vi phạm tội như chi tiền để tổ chức bạo động,...
- Hối lộ, tham nhũng, thông đồng,...
- Sử dụng thông tin của công ty nhằm trục lợi cho bản thân như giao dịch tay trong, công tư không minh bạch.
- Giao tế quá mức.
- Hành động gian lận liên quan đến chất lượng, quản lý thông tin (bao gồm báo cáo giả về dữ liệu chất lượng, thu thập thông tin một cách bất chính)
- Các trường hợp vi phạm đạo đức, luật pháp, vi phạm lợi ích công khác.

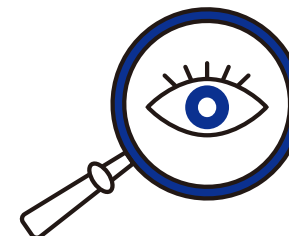


Không thuộc đối tượng

Cung cấp thông tin giả mạo nhằm bôi nhọ, tạo tin đồn, nói xấu người khác do bất mãn, bất bình, có ác ý liên quan đánh giá nhân sự, chế độ đãi ngộ,...

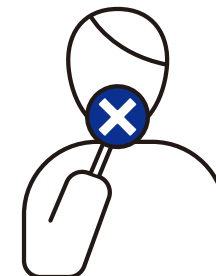
1

Thông qua nội dung phản ánh, trường hợp công ty nhận thấy có hành vi đáng ngờ về vi phạm đạo đức và sự tuân thủ, công ty sẽ tiến hành điều tra sự thật. Các cấp lãnh đạo không được từ chối việc thực hiện điều tra mà phải hợp tác hết mức có thể.



2

Tập đoàn Nitto cam kết đảm bảo sự riêng tư cho người phản ánh, tên người phản ánh, sự thật của việc phản ánh và nội dung liên quan sẽ được giữ bí mật tuyệt đối đối với tất cả những người không liên quan. Hơn nữa Tập đoàn tuyệt đối không chấp nhận việc sa thải hoặc đối xử bất lợi đối với người phản ánh. Do đó tất cả nhân viên Tập đoàn có thể an tâm sử dụng các kênh đường dây nóng.



Tôn trọng nhân quyền

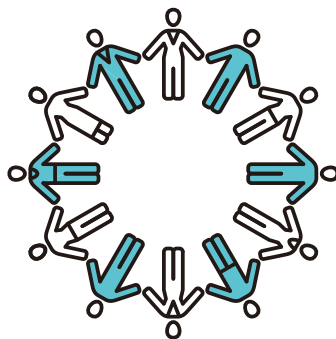
Tập đoàn Nitto tôn trọng nhân quyền dựa trên
“Chính sách cơ bản về nhân quyền của Tập đoàn Nitto”

- 1 Tôn trọng các quyền cơ bản của mỗi người và tôn trọng sự đa dạng (diversity).

- 2 Không phân biệt đối xử bởi những lý do như chủng tộc, dân tộc, màu da, tôn giáo và tín ngưỡng, biểu hiện giới tính, xu hướng tính dục, quốc tịch, dòng dõi, khiếm khuyết về tinh thần hoặc thể chất, tuổi tác, tình hình sức khỏe, lý lịch hôn nhân,...

- 3 Khi phát hiện các hành vi xâm hại nhân quyền như lao động liên quan đến buôn người, lao động giam giữ, lao động cưỡng bức, lao động nô lệ, lao động trẻ em,... xảy ra không chỉ bên trong Tập đoàn Nitto mà ngay cả phía khách hàng hoặc nhà cung cấp thì báo cáo ngay lập tức đến cấp trên và bộ phận phụ trách.

- 4 Tôn trọng quyền tự do hiệp hội và các quyền lao động cơ bản như quyền tổ chức hội hợp, quyền thương lượng tập thể.



Tuân thủ Pháp luật và chuẩn đạo đức

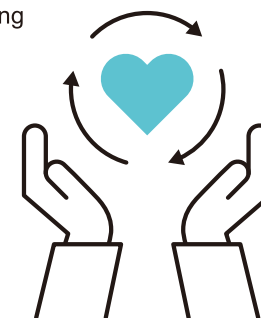
Tập đoàn Nitto tuân thủ các quy định Pháp luật, quy định nội bộ, thực hiện hành động một cách chân thành và theo chuẩn đạo đức.

- 1 Tuân thủ các quy định Pháp luật tại các quốc gia, khu vực, quy định nội bộ,... liên quan đến công việc.

- 2 Thông báo cho toàn bộ Tập đoàn các quy định nội bộ dưới sự kiểm soát của phòng ban. Trường hợp có sửa đổi Luật, sửa đổi các quy định liên quan công việc hoặc tổ chức thì tiến hành cập nhật ngay các quy định nội bộ.

- 3 Trường hợp cảm thấy khó đưa ra quyết định liên quan đến quy định nội bộ, Luật pháp hoặc các nội quy thì báo cáo ngay đến cấp trên hoặc phòng ban phụ trách.

※Quy định nội bộ là các quy định như chính sách, phương châm, quy chế, sổ tay, tài liệu tra cứu hướng dẫn, tài liệu tiêu chuẩn,... Vì có thể tên gọi không giống với tên gọi tại các phòng ban, các công ty trong Tập đoàn nên cần xác nhận trước.



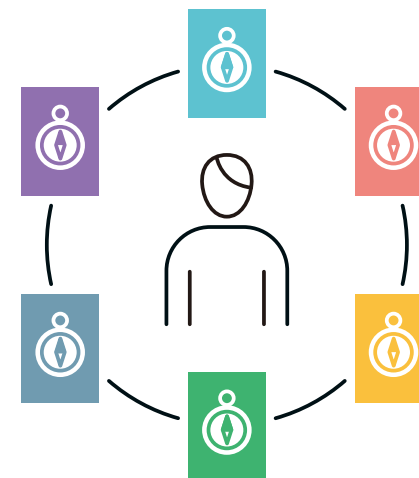
Chính sách cơ bản 1 - 3

Công tư minh bạch

Tập đoàn Nitto không chấp nhận việc lợi dụng công ty để tạo lợi ích riêng cho cá nhân.

- 1 Trường hợp giao dịch với khách hàng hoặc nhà cung cấp có người thân hoặc bạn bè đang làm việc hoặc trường hợp tuyển dụng người thân, bạn bè vào làm việc tại công ty thì cần phải trao đổi trước với cấp trên, đồng thời xin phê duyệt về khả năng và phạm vi liên quan.
- 2 Trường hợp nhận được thù lao từ diễn thuyết mang tính cá nhân hoặc trường hợp trở thành nhân viên hoặc cấp quản lý của một tổ chức, đoàn thể có liên quan đến ngành hàng thì cần thực hiện trước các thủ tục xin phê duyệt.
- 3 Không lôi kéo các hoạt động tôn giáo hoặc chính trị tại nơi làm việc, không tặng quà giữa các cá nhân, hoặc vay mượn số tiền lớn.
- 4 Không sử dụng chi phí, tài sản của công ty bao gồm dụng cụ, văn phòng phẩm.. với mục đích cá nhân. Không nói chuyện riêng, sử dụng điện thoại cá nhân hoặc sử dụng máy tính hoặc email cho việc riêng gây cản trở công việc.
- 5 Không thực hiện giao dịch tay trong hoặc mua bán cổ phiếu đáng ngờ.

Column



Quy tắc đạo đức kinh doanh của Tập đoàn Nitto được xây dựng bởi 6 hạng mục lớn, quy định những tiêu chuẩn hành động mà toàn thể nhân viên Tập đoàn phải tuân thủ không phân biệt chức vụ, nghề nghiệp và công việc.

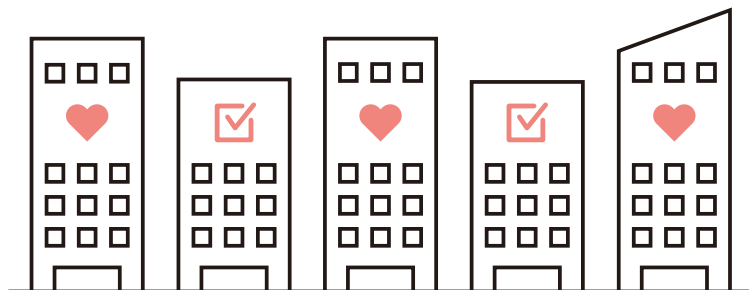
Đặc biệt “Chính sách cơ bản” là những tiêu chuẩn hành động quan trọng và cơ bản nhất mà Tập đoàn Nitto dựa vào đó để thực hiện hoạt động kinh doanh. 5 hạng mục còn lại tuy không bao gồm những nội dung liên quan trực tiếp đến công việc nhưng toàn thể nhân viên cần thực hiện như là tiêu chuẩn hành động để khi đối mặt với những bối cảnh đòi hỏi tự thân phải hành động.

An toàn và chất lượng 2-1

An toàn tại nơi làm việc

Tập đoàn Nitto dựa trên “Chính sách cơ bản về an toàn vệ sinh lao động”, ưu tiên an toàn lên hàng đầu, hướng đến việc loại bỏ tất cả các sự cố và không phát sinh tai nạn.

- 1 Tuân thủ quy định nội bộ, các quy định Pháp luật liên quan đến quản lý an toàn.
- 2 Kiểm tra các mối nguy về quản lý an toàn, nếu có mối nguy sẽ nỗ lực giảm thiểu tối đa.
- 3 Khi phát sinh sự cố, tai nạn hoặc có nghi ngờ về mặt quản lý an toàn hoặc có dấu hiệu không an toàn thì cần báo cáo ngay đến cấp trên và phòng ban phụ trách.

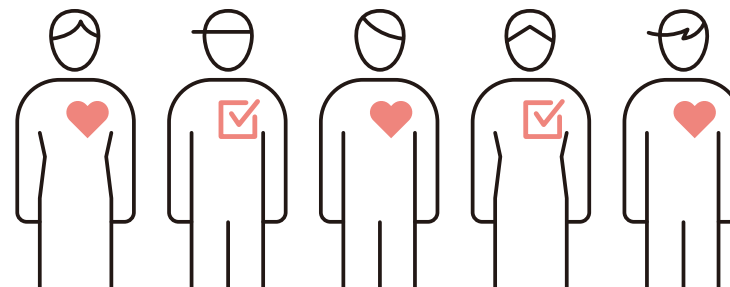


An toàn và chất lượng 2-2

An toàn vệ sinh lao động

Tập đoàn Nitto dựa trên “Chính sách cơ bản về an toàn vệ sinh lao động”, xây dựng một nơi làm việc an toàn và vệ sinh để tất cả nhân viên có thể an tâm làm việc.

- 1 Tuân thủ các quy định nội bộ, quy định Pháp luật liên quan đến an toàn vệ sinh lao động.
- 2 Không chỉ nỗ lực đảm bảo sức khỏe bao gồm sức khỏe tinh thần của chính mình mà còn quan tâm đến sức khỏe của đồng nghiệp. Không áp đặt công việc buộc phải làm việc quá sức hoặc làm thêm giờ.
- 3 Không uống hoặc hấp thu các chất có cồn hoặc chất kích thích bất hợp pháp, đe dọa đến sự an toàn nơi làm việc.



Quản lý chất lượng và sản phẩm, dịch vụ

Tập đoàn Nitto dựa trên “Chính sách cơ bản về chất lượng”, cung cấp những sản phẩm, dịch vụ có thể mang đến cho khách hàng sự an tâm, an toàn và thỏa mãn khi sử dụng.

1

Tuân thủ các quy định nội bộ, quy định Pháp luật liên quan đến tiêu chuẩn chất lượng của sản phẩm, dịch vụ và tuân thủ những cam kết với khách hàng.

2

Từ giai đoạn phát triển sản phẩm, dịch vụ cho đến giai đoạn bán hàng, tiến hành kiểm tra và xác nhận các thiếu sót liên quan đến quản lý chất lượng và mô tả sản phẩm, đồng thời tiến hành khắc phục sửa chữa nếu có phát sinh thiếu sót.

3

Khi nhận thấy dấu hiệu phát sinh sự cố hoặc cảm thấy nghi ngờ về mặt quản lý chất lượng thì báo cáo ngay đến cấp trên và phòng ban phụ trách.

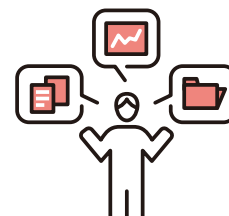
4

Không nhập sai, viết lại, hoặc tẩy xóa các dữ liệu chất lượng trong một loạt các quy trình từ giai đoạn phát triển sản phẩm cho đến sản xuất, kiểm, xuất hàng...



Điểm chính

Để cung cấp cho khách hàng những sản phẩm an toàn và chất lượng cao, cần lưu ý những điểm bên dưới:



Nội dung và đặc tính của sản phẩm, dịch vụ phải truyền đạt đúng đến khách hàng. Các tài liệu, dữ liệu làm bằng chứng cần phải quản lý phù hợp.



Nếu không có sự đồng thuận từ khách hàng thì cho dù “vì khách hàng” cũng không tự ý thay đổi nguyên liệu hoặc phương pháp sản xuất đã cam kết với khách hàng.



Cần làm rõ các biện pháp phòng tránh đối với việc nhập sai, viết lại hoặc tẩy xóa liên quan hồ sơ kiểm tra chất lượng hoặc các dữ liệu về tính năng sản phẩm.

Tuyển dụng công bằng và điều kiện làm việc

Tập đoàn Nitto dựa trên “Chính sách cơ bản về quản trị nhân lực”, xây dựng nơi làm việc mà mỗi nhân viên có thể làm việc một cách lành mạnh dựa trên sự đánh giá công bằng.

- 1 Tuân thủ Luật lao động, hợp đồng lao động và quy định làm việc tại công ty.
- 2 Không tổ chức lao động liên quan đến buôn người, lao động giam giữ, lao động cưỡng bức, lao động nô lệ, lao động trẻ em.
- 3 Không thực hiện những hành vi gây tổn thương đến nhân phẩm của cá nhân như hành vi vô nhân đạo, hành vi quấy rối, đối xử bất công hoặc vi phạm nhân quyền của đồng nghiệp tại nơi làm việc.



Điểm chính

Những năm gần đây, mối quan tâm về quyền con người trong lao động của khách hàng và các bên liên quan ngày một tăng cao. Đặc biệt để phòng chống lao động cưỡng bức, lao động liên quan đến buôn người, lao động giam giữ, lao động nô lệ, lao động trẻ em thì sự nỗ lực tích cực hành động tại các doanh nghiệp đang rất được kỳ vọng. Do đó, khi tuyển dụng cần phải giải thích cẩn thận các thông tin cần thiết như điều kiện làm việc,...cho ứng viên.

Lao động cưỡng bức

Là việc bắt người lao động làm việc trái với suy nghĩ bằng các hình thức như bạo lực, đe dọa, giam giữ, hoặc các biện pháp trói buộc sự tự do của cơ thể hoặc tinh thần hoặc bắt người lao động làm việc không giống với nội dung đã thỏa thuận trước đó. Cũng có trường hợp bị khách hàng chỉ trích rằng làm thêm giờ quá mức (tăng ca cao hơn quy định và thỏa ước lao động).

Lao động liên quan đến buôn người

Là việc bắt người lao động làm việc dưới sự kiểm soát của người khác bằng các biện pháp như bạo lực, đe dọa, bắt cóc, lừa đảo, lạm dụng địa vị,... (bao gồm cả việc yêu cầu trả phí giới thiệu việc làm giá cao)

Lao động nô lệ

Là việc giữ bản gốc giấy tờ tùy thân của người lao động, giới hạn di chuyển mà không có lý do chính đáng, người lao động làm việc trong tình trạng bị tước đoạt sự tự do hoặc dưới sự kiểm soát của người khác. Điều này bao gồm cả việc một phần hoặc toàn bộ tiền lương bị người sử dụng lao động cưỡng chế giữ lại hoặc không được trả tương xứng với sức lao động.

Lao động trẻ em

Là việc cản trở và bắt người lao động làm việc bất kể người đó đang ở độ tuổi cần được giáo dục phổ cập hoặc bắt người chưa đủ 18 tuổi làm công việc nguy hiểm, độc hại.

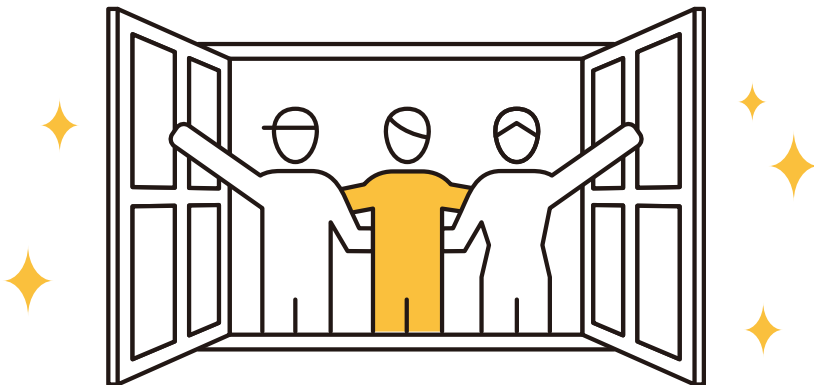
Tuyển dụng và làm việc 3-2

Xây dựng nơi làm việc an tâm và cởi mở

Tập đoàn Nitto dựa trên “Chính sách cơ bản về quản trị nhân lực”, xây dựng nơi làm việc cởi mở và tất cả nhân viên tôn trọng, giúp đỡ lẫn nhau.

1 Nỗ lực thúc đẩy trao đổi với nhau để công việc được thực hiện trôi chảy.

2 Nỗ lực xây dựng nơi làm việc mà ở đó mọi người tiếp nhận sự đa dạng của các giá trị quan, tôn trọng các quan điểm, cách nghĩ của nhau, cùng nhau nỗ lực để có thể phát huy tối đa.



Tuyển dụng và làm việc 3-3

Yêu cầu đối với đối tác kinh doanh

Tập đoàn Nitto dựa trên “Chính sách cơ bản về mua hàng”, tôn trọng nhân quyền của người lao động, mua nguyên liệu sản xuất và phân phối trong môi trường coi trọng sự an toàn của người lao động. Đối với nhà cung cấp, yêu cầu nhà cung cấp thực hiện “Quy tắc ứng xử nhà cung cấp”.

1 Yêu cầu nhà cung cấp tôn trọng nhân quyền của người lao động, quản lý an toàn môi trường làm việc, tuyển dụng người lao động tuân thủ Luật lao động, hiểu và tôn trọng người lao động nước ngoài như nội dung ghi trong “Quy tắc ứng xử nhà cung cấp”.

2 Không chỉ đối với nhà cung cấp mà ngay cả với các bên liên quan có thể yêu cầu hiểu và tôn trọng “Quy tắc ứng xử nhà cung cấp”.



Điểm chính

Thế giới hiện đang phê phán rất gay gắt các doanh nghiệp mua các sản phẩm, dịch vụ được sản xuất bằng sự lao động cưỡng bức, lao động trẻ em. Không chỉ các công ty trong Tập đoàn Nitto mà ngay cả đối với các nhà cung cấp, ngoài yêu cầu cấm lao động cưỡng bức, lao động liên quan buôn người, lao động giam giữ, lao động nô lệ, lao động trẻ em mà còn yêu cầu các nhà cung cấp thực hiện các nỗ lực để đảm bảo an toàn vệ sinh lao động, đảm bảo tuân thủ các quy định Pháp luật như chi trả lương, quản lý thời gian lao động tại các quốc gia, khu vực liên quan. Yêu cầu này không chỉ đối với nhà cung cấp, các bên liên quan mà có thể mở rộng phạm vi như đối với công ty giới thiệu cung ứng lao động...

Hài hòa với môi trường toàn cầu

Tập đoàn Nitto dựa trên “Chính sách cơ bản về môi trường” đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội thông qua việc giảm thiểu các tác động đến môi trường.

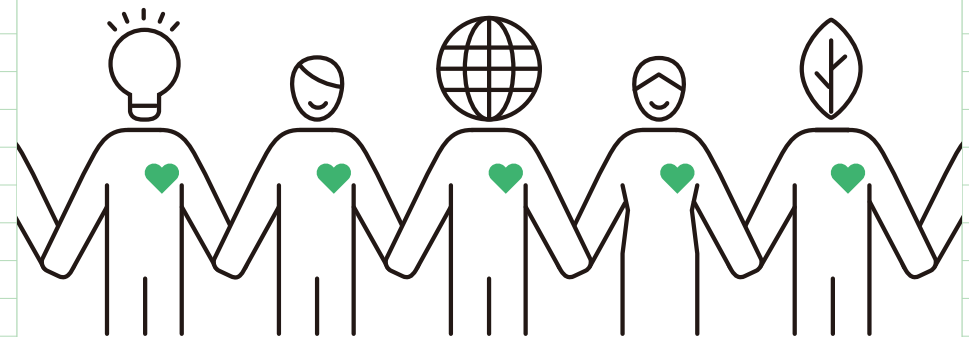
- 1 Tuân thủ các quy định nội bộ, các quy định Pháp luật liên quan đến môi trường, giảm thiểu gánh nặng cho môi trường.
- 2 Giảm thiểu các nguyên nhân gây ảnh hưởng đến môi trường từ việc chế tạo sản phẩm hoặc giảm thiểu lượng rác thải ra môi trường.
- 3 Giảm thiểu lượng phát thải hiệu ứng nhà kính bằng việc tiết kiệm năng lượng, sử dụng hiệu quả nhiên liệu, điện hoặc chọn năng lượng giảm thiểu khí thải CO₂.
- 4 Tiết kiệm nước, tái sử dụng nước tối đa nhằm góp phần đảm bảo nguồn nước.
- 5 Yêu cầu nhà cung cấp tuân thủ quy chế môi trường và chú trọng đến giảm gánh nặng cho môi trường dựa trên “Quy tắc ứng xử nhà cung cấp”.



Điểm chính

Các quy định và Luật định liên quan đến môi trường rất phức tạp. Toàn bộ nhân viên không cần thiết phải hiểu rõ tường tận toàn bộ nội dung nhưng cần phải nắm được nội dung nào, quy định nào đang được áp dụng vào lĩnh vực ngành hàng của mình. Trường hợp có liên quan đến rác thải môi trường, phát thải hiệu ứng nhà kính, đo đạc, ghi nhận, báo cáo những chất đó thì phải tuân thủ các quy định về môi trường và thông tin một cách trung thực.

Khi báo cáo đến các cơ quan chức năng, đến khách hàng cần phải báo cáo trung thực và phải liệt kê tất cả các hạng mục cần thiết. Tại tập đoàn Nitto bằng việc mua từ nguồn sạch, cùng với việc chọn các vật tư nguyên liệu có chứa hóa chất đã tuân thủ các quy định môi trường, tiến hành yêu cầu các nhà cung cấp nỗ lực để giảm gánh nặng cho môi trường và tuân thủ quy định môi trường theo “Quy tắc ứng xử nhà cung cấp”. Trường hợp cảm thấy vi phạm quy định liên quan đến môi trường hoặc trường hợp nhận thấy hành vi vi phạm đang bị che giấu thì nhanh chóng liên lạc đến cấp trên hoặc đến cửa sổ trao đổi.



Đóng góp cho xã hội

Tập đoàn Nitto tồn tại cùng với cộng đồng địa phương bằng cách đóng góp cho xã hội thông qua hoạt động kinh doanh.

- 1 Hợp tác và nỗ lực đối với các vấn đề mà cộng đồng địa phương, cộng đồng quốc tế đang gặp phải, đóng góp cho sự phát triển của xã hội thông qua hoạt động kinh doanh bao gồm việc cung cấp các sản phẩm và dịch vụ.
- 2 Khi thực hiện tặng quyền góp, tiến hành kiểm tra xác nhận các đặc trưng của người nhận quyền góp, đồng thời tuân thủ các quy định nội bộ, Luật định liên quan việc quyền góp.
- 3 Tuyệt đối không liên hệ đến các lực lượng chống đối xã hội, tội phạm có tổ chức, rửa tiền và các hành vi phạm tội, tài trợ việc khủng bố, bạo động.
- 4 Trường hợp phát sinh thiên tai dịch bệnh, với tư cách là một thành viên của cộng đồng, hỗ trợ người dân địa phương khắc phục hậu quả.



Kiểm soát hồ sơ, tài liệu

Tập đoàn Nitto quản lý triệt để và phù hợp tất cả các hồ sơ, tài liệu.

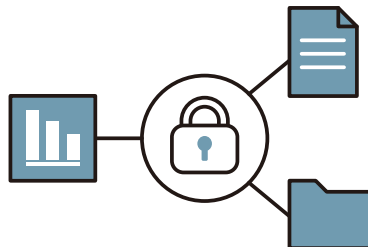
- 1 Không lập và không nhận những chứng từ gây hiểu nhầm từ bên ngoài. Hơn nữa không sử dụng thủ đoạn gian lận để thu thập thông tin.
- 2 Các dữ liệu, tài liệu được lập hoặc thu thập được trong quá trình làm việc sẽ dựa vào quy định nội bộ tiến hành lưu trữ phù hợp theo thời gian quy định.
- 3 Trường hợp phát sinh vấn đề về mặt Pháp luật hoặc đạo đức thì sẽ không tự ý hủy chứng từ hoặc dữ liệu.
- 4 Đối với các quyết định và quá trình đưa ra quyết định sẽ được văn bản hóa lưu trữ một cách thích hợp.



Quản lý thông tin và bảo mật

Tập đoàn Nitto triệt để thực hiện bảo mật thông tin dựa trên
“Chính sách cơ bản về bảo mật thông tin”.

- 1** Tuân thủ “8 Quy tắc về bảo mật thông tin”
- 2** Trong hành động hàng ngày, luôn chú ý đầy đủ đến bảo mật thông tin. Trường hợp phát sinh sự cố bảo mật hoặc nghi ngờ bị tấn công mạng thì ngay lập tức báo cáo đến cấp trên hoặc cửa sổ trao đổi.
- 3** Quản lý thông tin cá nhân dựa trên phương thức phù hợp và trong phạm vi của mục đích sử dụng thông tin cá nhân.
- 4** Khi thôi việc sẽ hoàn trả lại tất cả tài liệu, dữ liệu bao gồm các thông tin thuộc sở hữu của Tập đoàn Nitto.



Keyword

— 8 Quy tắc về bảo mật thông tin —

1. Nhân viên có nghĩa vụ bảo mật thông tin

Làm rõ danh sách thông tin mật, quản lý từ lúc lập hoặc nhận thông tin cho đến khi hủy thông tin.

2. Sử dụng thiết bị thông tin

Sử dụng thiết bị đã được thực hiện các biện pháp bảo mật do công ty cấp phát.

3. Về nguyên tắc, nghiêm cấm ghi dữ liệu vào thiết bị nhớ ngoài

Trong trường hợp cần thiết thì phải bật mã hóa.

4. Sử dụng tài khoản

Tạo mật khẩu phức tạp để không bị sử dụng vào việc gian lận.

5. Sử dụng mạng

Cắm kết nối với thiết bị thông tin cá nhân và kết nối với internet không nhằm mục đích cho công việc.

6. Sử dụng email điện tử

Tạo mật khẩu cho thông tin bảo mật. Không mở các email đáng ngờ. Chú ý tránh gửi nhầm email.

7. Sử dụng đối sách chống virus

Xác nhận phần mềm chống virus là phiên bản mới nhất.

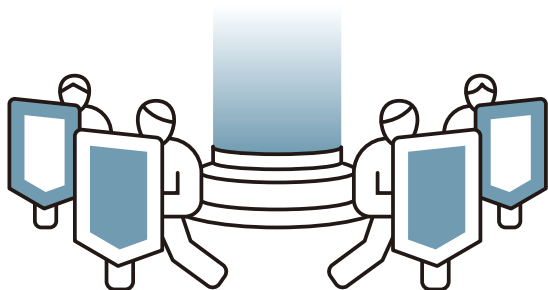
8. Đối ứng với sự cố bảo mật thông tin

Báo cáo ngay khi xảy ra sự cố.

Bảo vệ tài sản công ty

Tập đoàn Nitto quản lý triệt để và phù hợp tất cả các tài sản vô hình và hữu hình.

- 1 Tuân thủ quy định nội bộ và xin phê duyệt khi mua bán, cung ứng, chi trả hoặc xử lý tài sản.
- 2 Tuân thủ quy định nội bộ đối với các tài sản của công ty, quản lý một cách phù hợp các tài sản vô hình và hữu hình.
- 3 Nhận thức rõ rằng sự tín nhiệm và thương hiệu của công ty chính là tài sản vô hình quan trọng và không làm bất cứ điều gì gây ảnh hưởng đến sự tín nhiệm và thương hiệu của công ty.

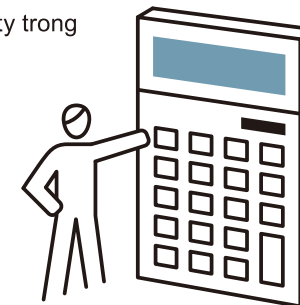


Tuân thủ Luật kế toán và Thuế

Tập đoàn Nitto thực hiện các nghiệp vụ kế toán và xử lý thuế phù hợp với các nguyên tắc và tiêu chuẩn kế toán, đồng thời tuân thủ theo luật thuế của mỗi quốc gia.

- 1 Tuân thủ các quy định, luật pháp liên quan nghiệp vụ kế toán và tuân thủ quy định nội bộ.
- 2 Thực hiện nghiệp vụ kế toán và xử lý thuế thích hợp dựa trên các bằng chứng là những chứng từ hợp lý.

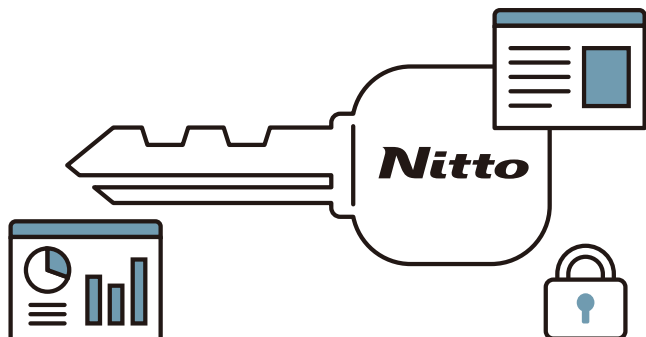
- Khi thực hiện giao dịch giữa các công ty trong tập đoàn, việc thực hiện các nghiệp vụ và xử lý thuế phù hợp sẽ dựa trên tài liệu là các bằng chứng về tính hợp lý của giá cả giao dịch. Trường hợp có nghi vấn liên quan đến giao dịch giữa các công ty trong tập đoàn thì tiến hành trao đổi với cấp trên hoặc phòng ban phụ trách
- 3



Quản lý tài sản trí tuệ

Tập đoàn Nitto hiểu rõ về tầm quan trọng của tài sản trí tuệ đồng thời tôn trọng quyền lợi của công ty và của người khác.

- 1 Quản lý phù hợp các phát minh, bí quyết, các thông tin kỹ thuật của công ty. Đặc biệt khi công bố thông tin hoặc phát biểu luận văn ra bên ngoài công ty, cần kiểm tra và đảm bảo nội dung không bao gồm các thông tin kỹ thuật chưa được phép công bố.
- 2 Xác nhận có đang xâm hại đến quyền tài sản trí tuệ của người khác hay không.



Nghiêm cấm hối lộ

Tập đoàn Nitto xây dựng lòng tin từ xã hội bằng việc nghiêm cấm hối lộ, cung cấp và nhận các khoản lợi ích bất chính.

- 1 Tuân thủ các quy định nội bộ, các quy định luật pháp liên quan đến nghiêm cấm việc hối lộ. Không thực hiện những hành vi gây hiểu nhầm có ý đồ hối lộ.
- 2 Không đáp ứng các yêu cầu không chính đáng về các khoản thanh toán vi phạm pháp luật (chỉ một số tiền nhỏ để có thể nhanh chóng giải quyết các thủ tục hành chính)
- 3 Duy trì mối quan hệ lành mạnh với khách hàng, không cung cấp những lợi ích bất chính. Không cung cấp những việc gây nghi ngờ là gian lận như tiếp đãi, hối lộ, chi trả phí đi lại, quyên góp, hoặc những việc tạo các lợi ích khác.
- 4 Không nhận và cũng không đòi hỏi những lợi ích bất chính từ nhà cung cấp. Không nhận các lợi ích gây nghi ngờ là gian lận như chiêu đãi, hối lộ, chi trả phí đi lại,... từ nhà cung cấp.



Điểm chính

Trong thời kỳ toàn cầu hóa giao dịch, do sự khác nhau giữa tập quán thương mại và hệ thống pháp luật khiến cho nguy cơ nhân viên hoặc công ty đột ngột bị buộc tội và bị phạt một số tiền lớn ngày càng tăng. Đặc biệt trường hợp giao dịch với nước ngoài thì cần phải chú ý không để vi phạm luật pháp tại các quốc gia có liên quan.

Ngày nay nhiều quốc gia tăng cường đẩy mạnh các đạo luật như Luật phòng chống tham nhũng, luật phòng chống hối lộ. Cả hai điều luật này đều quy định việc cấm hối lộ cho các công chức viên và các chính trị gia, tuy nhiên định nghĩa công chức viên đã được mở rộng, theo đó nhân viên bệnh viện Đại học quốc gia hay cán bộ của doanh nghiệp nhận đầu tư từ Chính phủ thì cũng được xem là công chức viên. Tùy theo mỗi quốc gia, có quốc gia không chỉ cấm đối với các cơ quan nhà nước mà cấm cả các cá nhân, doanh nghiệp tư nhân thực hiện hành vi hối lộ hoặc có cả quốc gia cho rằng số tiền chiết khấu hoặc tiền cảm ơn nhận được khi thực hiện giao dịch cũng được xem là hành vi hối lộ.

Trường hợp vi phạm các điều luật này, đối với cá nhân sẽ bị phạt tù hoặc phạt hành chính, đối với doanh nghiệp có trường hợp bị phạt một số tiền lớn hoặc tiền chế tài. Tập đoàn Nitto mặc dù không thực hiện giao dịch trực tiếp với cơ quan Chính phủ nhưng nếu các công ty, đại lý của Tập đoàn thực hiện hành vi hối lộ với Chính phủ thì cũng có khả năng khiến Tập đoàn Nitto bị xử phạt.

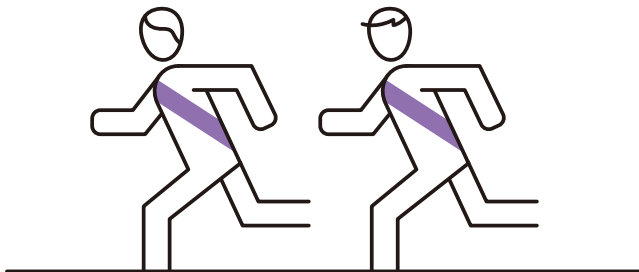
Trường hợp nhận thấy sự việc có khả năng vi phạm luật pháp thì hãy nhanh chóng liên lạc ngay đến cấp trên hoặc phòng ban phụ trách. Ngoài ra, mức độ chế tài có thể được miễn giảm thông qua việc nỗ lực phòng chống hối lộ, chủ động báo cáo các hành vi vi phạm, hợp tác vào việc điều tra toàn diện và xây dựng các biện pháp cải thiện một cách hợp lý, phù hợp.



Cạnh tranh công bằng

Tập đoàn Nitto tuân thủ luật cạnh tranh, luật chống độc quyền tại các quốc gia và khu vực, đồng thời hoạt động kinh doanh công bằng dựa trên việc cạnh tranh tự do.

- 1 Không liên hệ khi không cần thiết với công ty đối thủ cạnh tranh hoặc cho dù cần thiết phải liên hệ cũng không thực hiện các hành động gây nghi ngờ rằng có thỏa thuận với công ty đối thủ cạnh tranh.
- 2 Không hạn chế một cách vô lý hoạt động kinh doanh của đối thủ cạnh tranh.
- 3 Không cản trở việc cạnh tranh bình đẳng trong giao dịch với các công ty khác.



Điểm chính

Không bàn bạc, thỏa thuận với công ty đối thủ về giá cả sản phẩm, dịch vụ, điều kiện bán hàng, khách hàng, phân chia thị trường, sản lượng sản xuất, khách hàng giao dịch thường xuyên, các giao dịch với khách hàng, thông tin mật của công ty, nhân sự, điều kiện thù lao, ...

Trong đấu thầu, tuyệt đối không làm những việc gian lận như bàn bạc với đối thủ cạnh tranh hoặc thực hiện thông qua các phương thức khác (như liên can đến việc thông thầu khi đấu thầu). Ngoài ra, không chỉ trong các cuộc hội họp nội bộ mà trường hợp vợ chồng, thành viên gia đình (người sống cùng), họ hàng thân thích, bạn bè có khả năng là nhân viên của công ty đối thủ hoặc là nhân viên của nơi giao dịch thì không được tùy ý trao đổi liên quan đến việc kinh doanh.

Những việc này có khả năng là vi phạm luật. Trường hợp vi phạm thì cá nhân sẽ bị phạt tù hoặc phạt hành chính, đối với công ty có khả năng bị phạt khoản tiền lớn hoặc chịu chế tài,...



Quan hệ bên ngoài công ty 6 - 3

Mua sắm tối ưu

Tập đoàn Nitto mua hàng công bằng dựa trên
“Chính sách cơ bản về mua hàng”.

- 1 Hiểu chính xác các nội dung chính của quy định, điều luật liên quan đến hoạt động mua hàng, đồng thời tuân thủ các quy định nội bộ liên quan. Ngoài ra bằng việc thực hiện “Chính sách cơ bản về mua hàng”, không thực hiện các hành động lệch khỏi đạo đức doanh nghiệp và thường thức xã hội.
- 2 Đánh giá và lựa chọn nhà cung cấp một cách công bằng.
- 3 Không đưa ra các yêu cầu vô lý đối với nhà cung cấp.
- 4 Sử dụng thông tin của nhà cung cấp phù hợp.

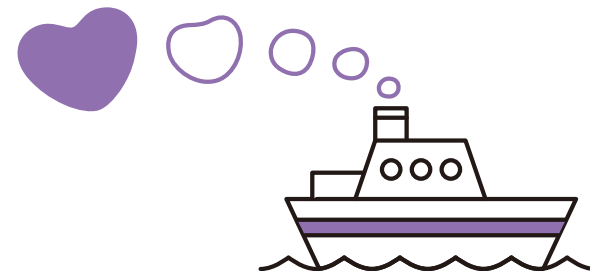


Quan hệ bên ngoài công ty 6 - 4

Thương mại và An ninh

Tập đoàn Nitto tuân thủ luật pháp liên quan đến quản lý mua bán tại các quốc gia, khu vực, đồng thời không liên can đến các giao dịch có khả năng gây trở ngại đến an toàn và hòa bình thế giới.

- 1 Thực hiện các thủ tục hải quan một cách hợp pháp.
- 2 Xem xét thận trọng việc có nên tiến hành giao dịch hay không sau khi cân nhắc về rủi ro sản phẩm xuất khẩu bị chuyển mục đích sử dụng cho sản xuất vũ khí, rủi ro trừng phạt kinh tế, tình hình thế giới hoặc luật định được sửa đổi,...
- 3 Để phòng chống việc sản phẩm chuyển mục đích sử dụng là vũ khí, khi xuất khẩu tiến hành xác nhận mục đích sử dụng cuối cùng và khách hàng cuối cùng.



Công khai thông tin

Tập đoàn Nitto dựa trên "Chính sách cơ bản về công khai thông tin", tiến hành công khai thông tin dựa trên quan điểm kịp thời, minh bạch và công bằng.

- 1 Không tự ý phán đoán và đối ứng đối với các thắc mắc từ bên ngoài công ty và truyền thông.
- 2 Các thông tin liên quan hoạt động kinh doanh sẽ được công khai bằng những nội dung phù hợp, vào thời điểm và bằng phương tiện thích hợp sau khi đã nhận được phê duyệt từ người có thẩm quyền.
- 3 Không đăng tải các thông tin liên quan hoạt động công ty, hoặc nội dung có khả năng gây hiểu lầm từ xã hội hoặc vi phạm trật tự công cộng lên các trang cá nhân hoặc trang mạng xã hội.



Quy tắc đạo đức kinh doanh tập đoàn Nitto

Xuất bản lần đầu : tháng 9 năm 2022

Người chịu trách nhiệm phát hành :

Yasuhiro Hayashi – Ủy viên Ban chấp hành

Trưởng bộ phận tuân thủ - bộ phận pháp vụ

