

Nitto集團

商業行動指南



執行長致詞	P.02
-------	------

I 序	P.03
-----	------

II 為了落實倫理、守法	P.07
--------------	------

III 內部通報制度	P.11
------------	------

基本堅持

1-1 尊重基本人權	P.13
1-2 倫理、守法	P.14
1-3 公私分明	P.15
專欄	P.16

安全與品質

2-1 職場安全	P.17
2-2 勞動安全衛生	P.18
2-3 品質管理與產品、服務	P.19

雇用與勞動

3-1 公平雇用與勞動條件	P.21
3-2 營造安心、開放的職場	P.23
3-3 對商業合作夥伴的請求	P.24

環境與社會

4-1 與地球環境共存	P.25
4-2 社會貢獻	P.27

企業財產、資訊

5-1 文件、數據管理	P.28
5-2 資訊管理、資訊安全	P.29
5-3 保護企業財產	P.31
5-4 會計處理與遵守稅法	P.32
5-5 智慧財產管理	P.33

與企業外部之關係

6-1 禁止收受賄賂	P.34
6-2 公平競爭	P.37
6-3 公正採購	P.39
6-4 貿易與安全保障	P.40
6-5 資訊公開	P.41

執行長致詞

對集團全球員工而言，Nitto集團商業活動指南
(以下簡稱「BCG」)是為了在推展事業時遵守法令、倫理
行動之相關規範。

目前除了遵守法令外，
社會更進一步要求企業行動時需落實企業倫理。
為了對應此一要求，我們每個人作為Nitto集團之一員，
必須採取正確行動，並致力落實。
為了對各位有所助益，
BCG儘可能以全球同仁都容易理解的描述編纂。

本人謹在此宣誓，
為了使Nitto集團能持續
受到社會大眾信賴，
本人將率先致力遵守BCG，
也請各位與我一同努力落實BCG。



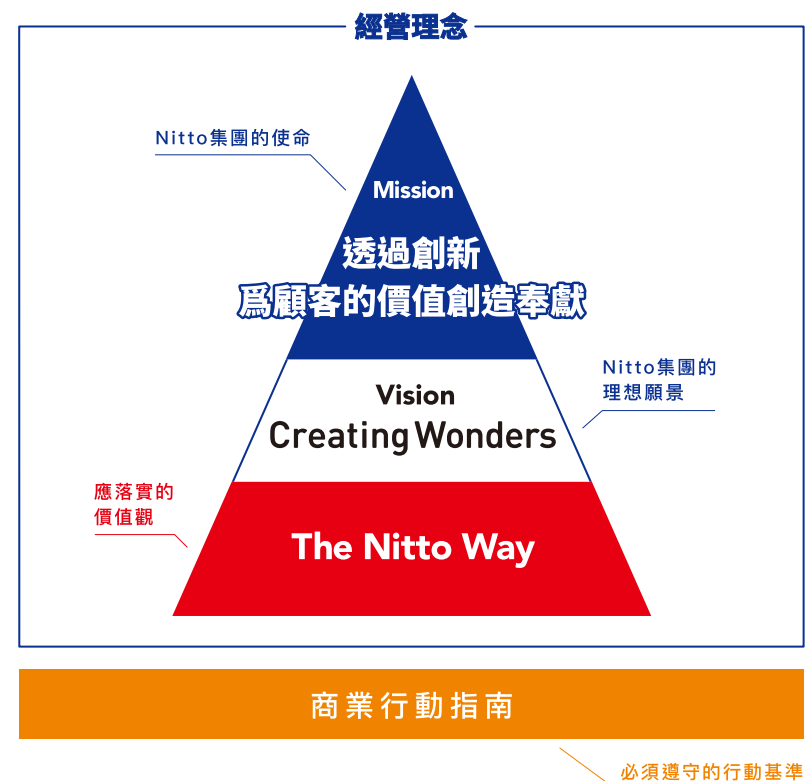
執行長 CEO
營運長 COO
高崎 秀雄

I 序

1 The Nitto Way與BCG之相關性

The Nitto Way與BCG適用於Nitto集團的每個人（董事、執行董事、員工、派遣員工、兼職、打工等）。如果將The Nitto Way定位為應該落實之行動基準相關價值觀，則BCG就是必須遵守之「規則集」。

現階段除了相關法令外，因應社會要求也逐步成為社會規則之一部分。針對因應社會要求，Nitto集團提出「永續基本方針」等基本方針。在制訂BCG之際，我們解讀了這些基本方針，致力於我們每個人在日常行動中具體落實。



2 違反BCG時之處理方式

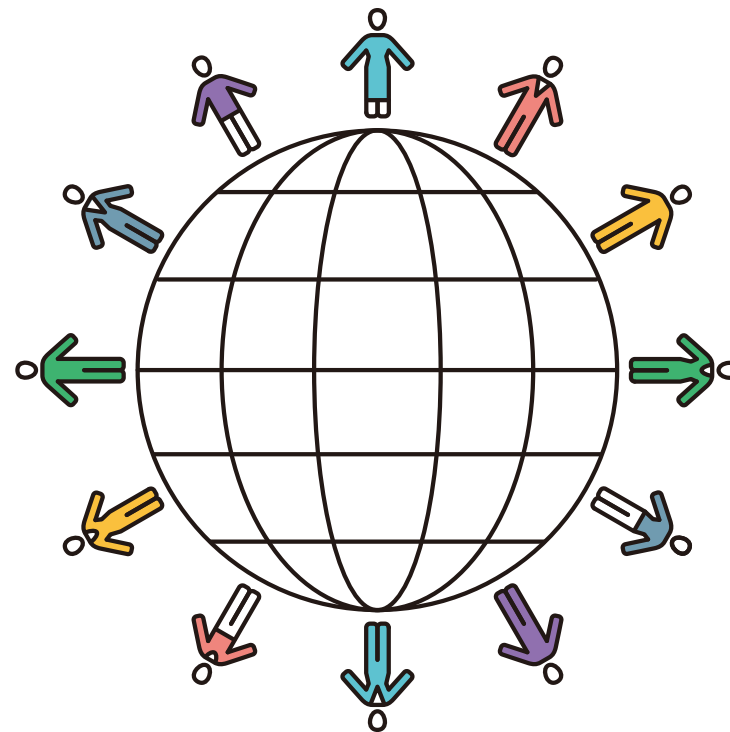
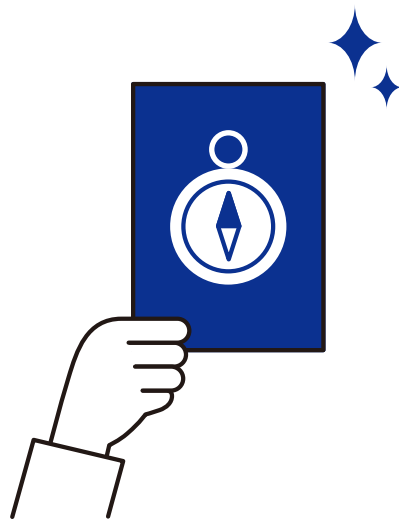
事業推展過程中，我們會遭遇各類法令、倫理問題。

當您感到難以判斷時，請利用本BCG。

根據各國法律或是公司規則，不遵守Nitto集團BCG時，
將可能受到紀律處分。

Nitto集團所有管理層及員工不得

要求其他員工、代理人或商業合作夥伴進行違反倫理、
法律之行為，也不得默認相關違反行為或有違反嫌疑之行為。

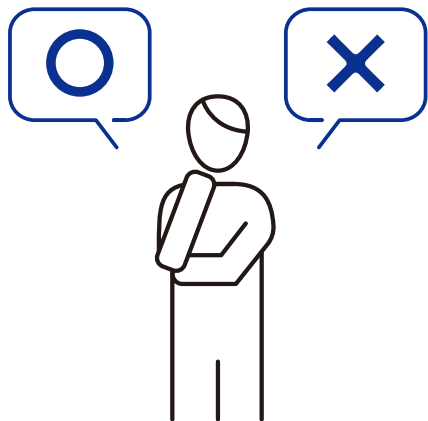


II 為了落實倫理、守法

1 難以判斷時

在自己的工作中，如果感到難以判斷時，
請思考相關行動是否違反您本身的倫理觀。

並參考P9的《倫理、誠信性確認表》8大項目，來確認自己的行動。



2 協助體制

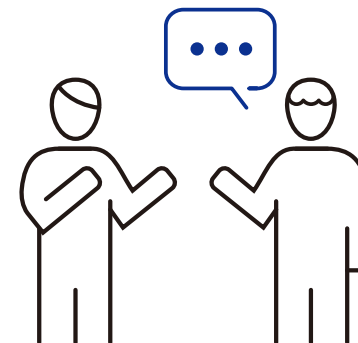
當您發現違反BCG事宜或感到疑惑時，

下列 Nitto集團諮詢窗口可提供協助，請務必提報或諮詢。

諮詢窗口	諮詢內容(例)
管理人員(上司)	Nitto集團內日常業務等
據點、集團公司之 總務負責部門	騷擾、人權及勞務問題等
專門部署	法令、安全管理、品質管理、採購、資訊管理、 智慧財產、會計及稅務、貿易管理等

如上述協助體制(上司、諮詢窗口)仍無法解決問題

請利用內部通報制度。





難以判斷時，請根據下列 《倫理、誠信性確認表》確認。

☒ 倫理、誠信性確認表

☐

此一行動是否侵犯
他人之基本人權？

☐

此一行動是否抵觸法規？

☐

此一行動是否優先
考量私人利益？

☐

此一行動是否遵循
Nitto集團經營理念？

☐

客戶等商業合作
夥伴會如何看待此一行動？

☐

如果出現與此一行動
相同之新聞報導等，
您的觀感如何？

☐

採取此一行動時，
是否感到不安？

☐

對家人、親友說明此
一行動時，
能否抱持自信？

如勾選上述確認表時感到遲疑，請洽詢上司、同事等周邊人士。
此外，Nitto集團設有各類諮詢協助體制，請確認（請參閱P8, P11~P12）。

III 內部通報制度

Nitto集團內部窗口如下。



Nitto集團內



外部窗口

聯絡處請確認Compass 地區網頁及內部公告，
也受理匿名通報。

內部通報可受理案例

- 對人們之生命、健康、安全具備重大危險性
- 與反社會勢力、組織犯罪份子有所往來。
洗錢、恐怖組織資金提供等犯罪行為
- 賄賂、貪污、圍標等
- 違法運用企業內部資訊謀取自身
利益之內線交易、公私不分等
- 過度應酬
- 品質、資訊管理相關違法行為(含捏造虛偽品質數據報告, 違法取得資訊等)
- 違反其他法令、倫理或公益時

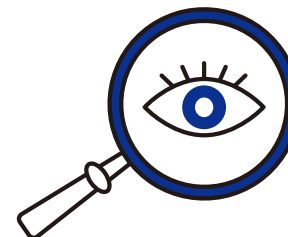


非受理對象

人事評價、本身待遇相關不滿, 惡意誣毀他人, 流言, 提供虛偽資訊以貶低他人等

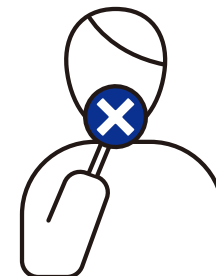
1

有關通報內容, 如公司認為其中行為有
違反倫理、法令嫌疑時, 進行事實調查。
調查開始後, 管理層及員工不得拒絕接受調查,
並需儘可能提供協助。



2

Nitto集團約定保護通報人隱私權,
除了進行調查等必要之相關人士外,
並針對通報人姓名、通報事實及內容保密。
此外, 絕對不容許以通報人諮詢為由, 予以解僱或
採取其他不利措施。請安心諮詢通報窗口。



基本堅持 1-1

尊重基本人權

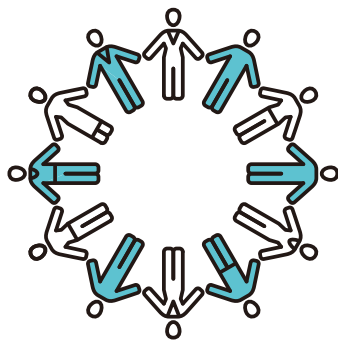
基於《Nitto集團人權基本方針》，Nitto集團尊重人權。

1 尊重每個人的基本人權，多樣性 (diversity)。

2 不因人種、民族、膚色、宗教信仰、性別及性別同一性、表現及性別傾向、國籍、家世、身心障礙、年齡、健康狀態、婚姻狀態或其他理由歧視他人。

3 除了Nitto集團內，如發現客戶、供應商涉及伴隨人身買賣之勞動、監禁勞動、強迫勞動、奴役勞動、童工等人權侵害行為時，應立即向上司、負責部門報告。

4 尊重結社自由、組織權、團體談判權等基本勞動權。



基本堅持 1-2

倫理、守法

Nitto集團遵守相關法規及企業內部規則，採取符合倫理之誠信行動。

1 遵守本身業務相關國家、地區之法規及企業內部規則。

2 對Nitto集團整體廣為周知本身隸屬部門主管之企業內部規則。如修法或調整業務、組織時，應適時修改企業內部規則。

3 感到依據相關法規及企業內部規則難以判斷時，應立即向上司或負責部門報告。



※企業內部規則係指方針、規程、規則、指南、手冊、說明書及標準等。
各集團公司、部門所使用的名稱可能不同，請預先確認。

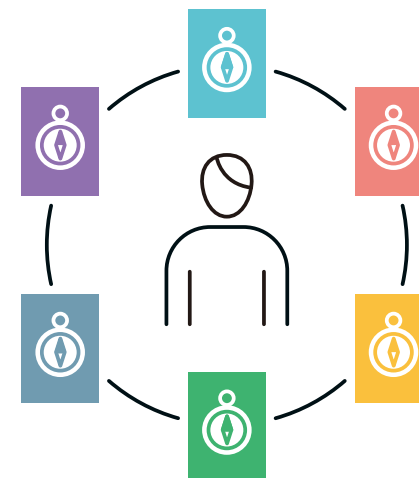
基本堅持 1-3

公私分明

Nitto集團不容許利用企業立場以圖謀私人利益。

- 1 針對與親戚、友人服務之顧客和供應商進行交易時，
或雇用親戚、友人時，應預先洽詢上司，
並針對是否參與及參與範圍獲得核准。
- 2 以個人身分領取外部演講等報酬，
或擔任與事業相關之其他團體、組織董事、員工時，
需事先辦理手續獲得核准。
- 3 不在職場內進行宗教、政治宣傳活動，或進行個人贈答、高額借貸。
- 4 不私下利用包含備品在內之企業財產、經費。
亦不私語，撥打私人電話，或因非業務目的使用PC，傳送郵件。
- 5 不進行股票內線交易或任何有相關嫌疑之股票等買賣。

專欄



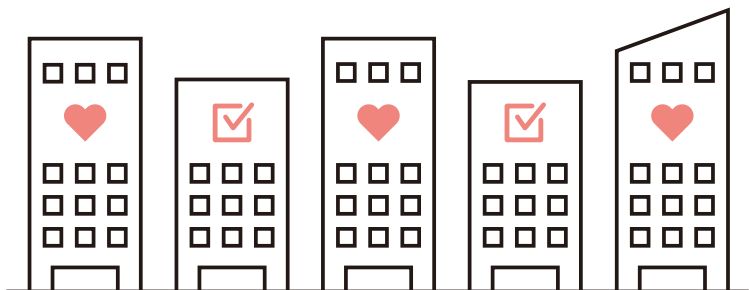
Nitto集團商業行動指南由6大項目構成，
不問職稱、職別或負責業務，
Nitto集團所有員工都應遵守此一行動基準。
尤其「基本堅持」為Nitto集團執行業務時最基本之重要行動基準，
至於其他5大項目，雖包含非業務直接相關內容，
面對需採取行動之個別狀況時，仍請作為行動基準落實。

安全與品質 2-1

職場安全

Nitto集團基於《勞動安全衛生基本方針》，
並秉持「安全最優先」信念，致力謀求零意外、災害。

- 1 遵守安全管理相關法規及企業內部規則。
- 2 確認是否有職場安全管理相關風險，如有風險，則致力降低風險。
- 3 意外、災害發生，或發現安全管理相關疑問、徵兆時，
向上司、負責部門報告。

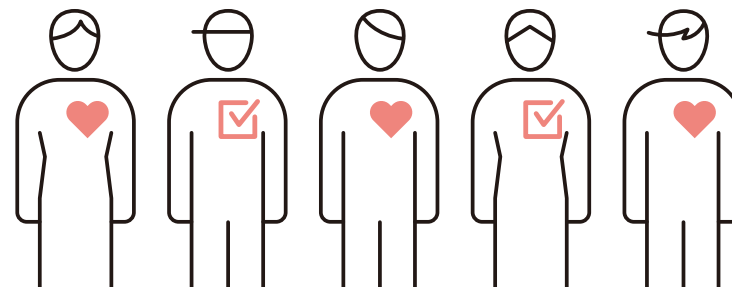


安全與品質 2-2

勞動安全衛生

Nitto集團基於《勞動安全衛生基本方針》，
營造每個人都能安心工作之安全、衛生職場。

- 1 遵守勞動安全衛生相關法規及企業內部規則。
- 2 致力管理本身健康狀態（包含精神健康狀態在內），
並留意工作夥伴之健康狀態，
不強迫同仁從事需要過度勞動、加班等之業務。
- 3 不持有、使用可能危及職場安全之酒精類及違法藥品、管制藥品。



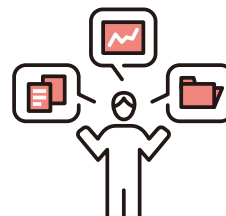
品質管理與產品、服務

Nitto集團基於《品質基本方針》，
提供能讓顧客感到安心、安全、滿足之產品、服務。

- 1 遵守產品、服務品質基準相關法規、企業內部規則及與顧客之約定事項。
- 2 從產品、服務之開發至銷售階段，
確認品質管理及產品說明是否有所缺漏，如發現缺漏則予以修正。
- 3 認知發生品質管理意外、問題或其徵兆，
抑或對品質管理存疑時，立即報告上司或負責部門。
- 4 針對從產品開發到生產、檢查、出貨等一連串流程之品質數據，
絕不輸入虛偽內容、竄改或刪除。



為了對客戶提供安全、優質產品，請注意下列事項。



必須對客戶正確傳達產品、
服務內容或特徵。
請適切管理各種佐證數據、資料。



即使是「為了顧客」，未獲客戶同意，
不得變更與客戶約定之製造方法、
原料等內容。



針對品質檢查紀錄、產品性能數據等，
必須明確防止填寫虛偽內容，
或予以竄改、刪除等。

公平雇用與勞動條件

Nitto集團基於《人才管理基本方針》營造職場，
以使每位員工都能獲得公正評價，並健全工作。

- 1 遵守勞動法、雇用合約及就業規則。
- 2 不涉及伴隨人身買賣之勞動、監禁勞動、強迫勞動、奴役勞動及童工。
- 3 不從事侵害職場同事人權之非人道行為、騷擾行為或因處置不當等傷及個人尊嚴。



近年來除了客戶外，對利害相關人士之勞動人權關心程度也日益提升。
尤其針對防止強迫勞動、伴隨人身買賣之勞動、監禁勞動、
奴役勞動及童工，社會期待企業積極採取對策。
徵才時必須對預定雇用者詳細說明勞動條件等必要資訊。

強迫勞動

係指以暴力、脅迫、監禁或其他不當限制精神、肉體自由之手段，違反本人意志強迫個人勞動，或強迫個人從事不同於事前共識內容之勞動。部分狀況下，客戶會指出過度加班（超過法定或勞動協議內容之加班）屬於強迫勞動。

伴隨人身買賣之勞動

係指惡意運用暴力、脅迫、誘拐、詐欺或對方弱勢立場等，使個人處於遭支配狀態，並強迫其勞動（含要求對方償還高額雇用仲介費）。

奴役勞動

係指扣押勞工之身分證明正本，無正當理由下限制其行動，或剝奪其人身自由，於遭支配狀態下強迫其勞動。也包含部分或全部薪資遭雇主強制保管、儲蓄，以及勞動未獲適當對價。

童工

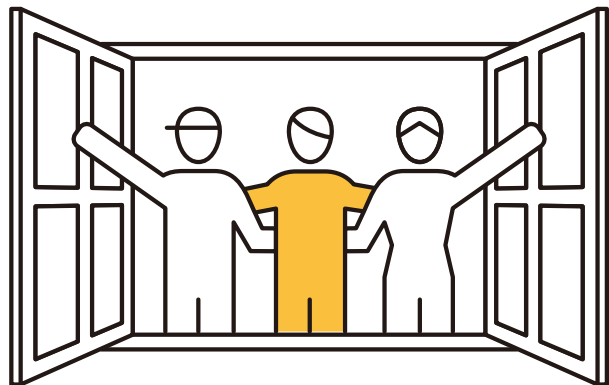
係指勞工年齡仍須接受義務教育，卻強迫其勞動，以致無法接受前述教育，或要求未滿18歲勞工進行危險、有害作業。

雇用與勞動 3-2

營造安心、開放的職場

Nitto集團以《人才管理基本方針》為基準營造開放的職場，
使員工得以彼此尊重，相互合作。

- 1 為了在職場順利推動業務，致力促進溝通。
- 2 接納員工之多元價值觀，尊重不同視點、思考方式，
致力營造人人都能發揮能力之職場。



雇用與勞動 3-3

對商業合作夥伴的請求

Nitto集團基於《採購基本方針》，尊重勞工人權，
並在考量勞工安全之環境下採購生產、流通相關資材。
針對供應商，要求落實《供應商行動規範》。

- 1 要求供應商尊重《供應商行動規範》中規定之勞工人權，
並進行勞動環境的安全管理和遵守勞動法的僱用，
理解並尊重對於外籍勞工的關懷。
- 2 必要時也要求供應商以外之商業合作夥伴理解、
尊重《供應商行動規範》。

Topics

針對透過強迫勞動或童工等生產之產品、服務，採購相關產品、服務之企業面對日漸高漲之國際批判聲浪。除了Nitto集團關係企業外，請同步要求供應商禁止涉及強迫勞動、伴隨人身買賣之勞動、奴役勞動、童工，並於相關國家、地區遵守勞動時間管理、薪資支付等相關法規，推動勞動安全衛生相關對策。針對供應商以外之商業合作夥伴、人才派遣公司等，也請於可能範圍內為相同要求。

與地球環境共存

Nitto集團基於《環境基本方針》設法降低環境負擔，
以對永續社會發展有所貢獻。

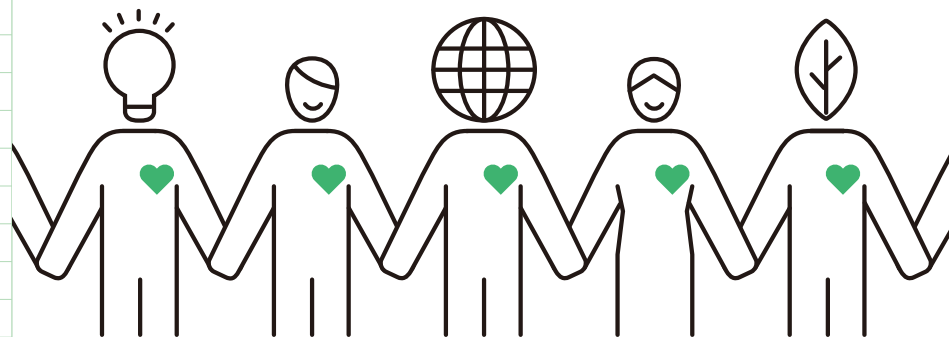
- 1 遵守環境相關法規及企業內部規則，將環境負擔降低至底限。
- 2 致力將可能伴隨製造而生之環境影響要素
或排放至外部之廢棄物減少至底限。
- 3 選擇節能，有效使用電力、燃料，或有利於CO₂減排之能源等，
以達成溫室氣體減排。
- 4 儘可能省水並進行再利用，以確保水資源。
- 5 要求供應商根據《供應商行動規範》，考量遵守環境管制，減輕負擔。



Topics

環境法規十分複雜。雖然並非所有員工都必須掌握全部細節，
但請掌握本身所屬事業領域適用之相關法規。
如本身業務可能排放環境廢棄物、溫室氣體，
或需要量測、紀錄、回報環境廢棄物、溫室氣體，
必須忠實遵守環境管制、核准資訊。

對行政機關、客戶回報時，要求正確性且必須涵括所有必要事項。
Nitto集團除了推動環保採購，對應化學物質等環境管制生產產品外，
並要求供應商遵守《供應商行動規範》規定之環境管制，
並推動相關對策，以減輕環境負擔。感到可能已違反環境相關法令，
或發現嘗試隱匿相關違法事宜之行為時，
請立即聯絡上司或諮詢窗口。



社會貢獻

Nitto集團透過推展事業謀求對社會有所貢獻，與地區社會共存。

- 1 致力協助解決地區社會、國際社會相關課題，並透過包含提供產品、服務在內之事業活動，對社會發展有所貢獻。
- 2 遵守捐款相關法規及企業內部規則，捐款時確認捐贈對象屬性。
- 3 不與反社會勢力、組織犯罪份子往來，或涉及洗錢及恐怖組織資金提供行為。
- 4 災害、流行性疾病等發生時，作為社會一員協助地區居民重建、復興。



文件、數據管理

Nitto集團落實文件、數據之適切管理。

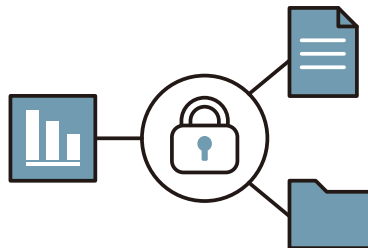
- 1 不製作、取得可能遭外部誤解之文件，或以非法手段取得資訊。
- 2 企業內部規則規定之保管期間內，適切管理因業務製作、取得之文件、數據。
- 3 發生法令、倫理相關問題時，不憑藉本身主觀判斷而廢棄文件或刪除數據。
- 4 將決策及決策過程書面化，並適切管理。



資訊管理、資訊安全

Nitto集團基於《資訊安全基本方針》落實資安。

- 1 遵守《資訊安全8大必要守則》。
平常就充分注重資訊安全。
- 2 如發現疑似資安意外或遭受網路恐攻時，
立即報告上司或諮詢窗口。
- 3 於個人資訊利用目的範圍內，以適切方法管理個人資訊。
- 4 於退職時歸還含有Nitto集團專有資訊之文件、數據。



關鍵詞

—— 資訊安全8大必要守則 ——

1.員工等保密義務

標示機密分級。製造 / 取得～廢棄為止之相關管理

2.資訊裝置利用

使用企業配發且已採取相關對策之裝置

3.原則上禁止寫入外部記憶媒體

必要時進行加密

4.帳號利用

提升密碼複雜程度，以防止遭違法利用

5.網路利用

禁止連接個人資訊裝置及非因業務聯網

6.電子郵件利用

機密資訊加密。不點開可疑郵件，並確認是否正確傳送

7.防毒對策利用

確認防毒對策軟體為最新版本

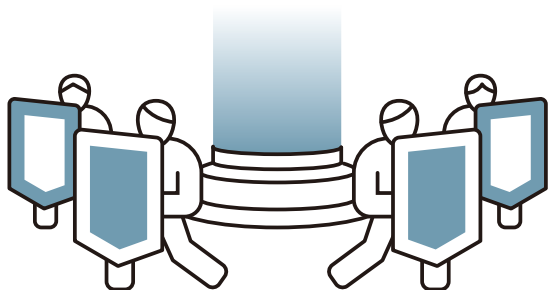
8.資安意外對應

發生意外時立刻報告

保護企業財產

Nitto集團落實有形、無形企業財產之適切管理。

- 1 購買、採購、支付費用或處分資產時，
遵守企業內部規則並取得必要核准。
- 2 遵守個別企業財產之相關企業內部規則，
適切管理有形、無形企業財產。
- 3 認知企業信譽、品牌為重要之企業無形財產，
發言、行動時避免損及前述無形財產。



會計處理與遵守稅法

Nitto集團基於會計原則、基準及各國稅法適切處理會計、稅務。

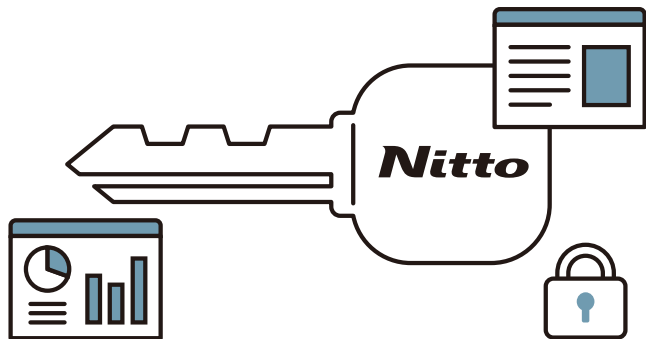
- 1 遵守會計處理相關法規及企業內部規則。
- 2 根據適切憑證等佐證資料，適切處理會計、稅務。
- 3 針對與集團公司之交易，
基於佐證交易價格等合理性之資料依據，
適切處理會計、稅務。
如對集團公司間交易存疑時，
請洽詢上司或負責部門。



智慧財產管理

Nitto集團理解智慧財產之重要性，並尊重企業本身及他人之權利。

- 1 適切管理發明、knowhow及本身技術資訊。
尤其是對外發表論文或新聞稿時，
確認是否包含尚未廣為人知之技術資訊。
- 2 確認並未侵犯他人之智慧財產。



禁止收受賄賂

Nitto集團禁止收受賄賂及違法利益，以確立社會信譽。

- 1 遵守禁止收受賄賂之相關法規及企業內部規則。
此外，不從事有賄賂嫌疑之行為。
- 2 不回應違反法令之疏通管道費用
(為加速行政手續支付少量費用)要求。
- 3 確保與客戶間之健全關係，不提供違法利益。
此外，也不進行有違法嫌疑之應酬、收受禮物，負擔旅費，
捐款或從事其他開方便之門之相關行為。
- 4 不主動要求供應商提供違法利益，也不被動接受。
此外，不參加有違法嫌疑之應酬，收受禮物，
接受旅費補助及利用管道疏通之便。



Topics

伴隨商業交易國際化，商業慣例、法律制度之差異導致員工、企業在不自覺狀態下犯罪，風險與日俱增，甚至需要支付高額罰款等。尤其進行國外交易時，必須留意避免抵觸相關國家之法律。

眾多國家紛紛強化瀆職行為防治法、賄賂收受禁止法等法律，禁止賄賂政治家、公務員，同時國立大學附屬醫院員工、政府投資之企業幹部也視同公務員等，公務員定義涵蓋範圍等逐漸擴大。某些國家除了公家機關外，也明令禁止民間企業、個人之賄賂收受，名為回扣之交易謝禮亦視同賄賂行為。如違反相關法令，個人可處以徒刑、罰鍰等，企業則可能遭課徵鉅額罰鍰等。Nitto集團即使並未與政府機關直接往來，但過程中相關商社、代理店如嘗試賄賂政府機關，則Nitto集團也可能犯罪。

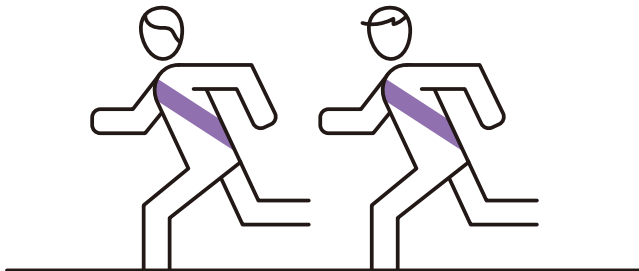
萬一發現行為有可能違反前述相關法規，請立刻聯絡上司或負責部門。如採取適切對策以防止賄賂行為，或主動申告違法行為，並全面協助搜查，適時、適切改善，則罰鍰可能獲減免。



公平競爭

Nitto集團遵守各國家、地區之競爭法、獨占禁止法，
於自由競爭前提下進行公正企業活動。

- 1 不與競爭對手企業進行不必要之接觸，
如需接觸時，請勿進行有壟斷嫌疑之行為。
- 2 不以相關行為不當限制競爭對手之事業活動。
- 3 與其他企業交易時，不以相關行為妨礙公平競爭。



不得與競爭對手企業協議產品、服務之價格、銷售條件、
顧客市場區隔、產品生產量、與特定客戶間交易、企業秘密資訊、
人才及報酬條件等，或達成相關共識。

投標時切勿與競爭對手企業協議，
或嘗試以其他方法做出違法行為（涉及圖標）。
除了在業界團體集會等處，如果您的配偶、家庭內夥伴（同居人）、
近親或友人可能是競爭對手企業、往來客戶之管理層或員工，
對話中不得輕易提及業務相關事宜。

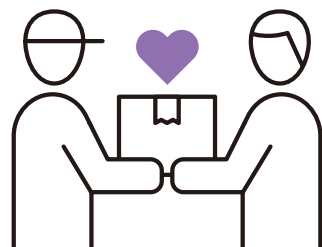
前述行為可能違法。如違反法令時，
個人可處以徒刑、罰款等，企業則可能遭課徵鉅額罰鍰等。



公正採購

Nitto集團基於《採購基本方針》公正採購。

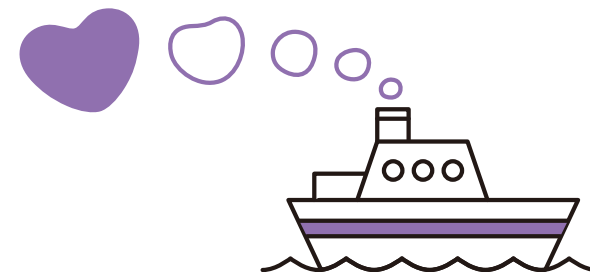
- 1 掌握採購活動相關法規之主要內容，並遵守相關企業內部規則。此外，落實《採購行動指南》，行動必定遵守企業倫理、社會常識。
- 2 公正評估、選定供應商。
- 3 不對供應商為不當要求。
- 4 適切經手供應商資訊。



貿易與安全保障

Nitto集團遵守各國家、地區之貿易管理相關法令，不涉及唯恐損及國際和平、安全之相關交易。

- 1 進行合法通關手續。
- 2 慎重考量出口產品之武器轉用風險、經濟制裁風險、國際情勢及修法等，決定是否交易。
- 3 為防止武器轉用，針對出口確認最終用途、客戶。



資訊公開

Nitto集團基於《資訊公開基本方針》，
從適時性、透明性、公平性角度出發公開資訊。

- 1 不憑藉本身主觀判斷對應大眾傳媒及外部洽詢。
- 2 公開業務相關資訊時，需獲得擁有權限者核准，
並於適切時機對適切媒體公開適切內容。
- 3 不將下列內容上傳個人部落格或SNS，
包含企業業務內容，或唯恐遭社會誤解之意見，
違反公序良俗之內容。



Nitto集團商業行動指南

初版發行日期：2022年9月

發行負責人：法務、守法總部部長

執行董事 林 康裕

